

Beleid op basis van fietsparkeerdata: less is more?

Fietsparkeerdata is een hot item en de beschikbaarheid en kwaliteit ervan nemen toe. Maar meer fietsparkeerdata betekent niet per definitie beter beleid, zo stellen Ernst Bos van Monit en Dieuwke Bloemsma van Biesieklette. Met een kleine hoeveelheid data kom je al een heel eind.

Jan Willem Kerssies

Fietsparkeren wordt steeds vaker vastgelegd in gemeentelijk beleid. Het is daarmee een beheervraagstuk geworden. Maar in de hoeveelheid data die beschikbaar is schuilt ook meteen een gevaar, vindt Bos. "Een grotere hoeveelheid data zorgt niet per definitie voor beter beleid. Door de hoeveelheid data die beschikbaar is, heb je de kans dat je op een gegeven moment door de bomen het bos niet meer ziet. Wij steken veel tijd in het begrijpelijk maken van data aan onze klanten. Soms is er al veel data eenvoudig beschikbaar. Op basis daarvan kun je vaak al een deel van het beleid bepalen."

Natuurlijk moet je als gemeente fietsparkeerbeleid opstellen voor de toekomst, zegt Bos. "En data kan daar zeker bij helpen. Maar doe het stap voor stap. Als je eenmaal begint na te denken over welke data je wilt ontsluiten ontstaan er al snel veel vervolgvragen. Om wat voor een type voertuig gaat het? Hoe vaak stalt de bezoeker zijn tweewieler? Maakt de bewuste bezoeker ook gebruik van andere locaties? Je moet je afvragen of die extra informatie ook leidt tot beter beleid. "Vroeger bepaalde de parkeermanager beleid op onderbuikgevoel", legt Bos uit. "Nu gebeurt dit steeds meer op basis van data."

Bezettingsgraad

Biesieklette is exploitant en beheerder van verschillende fietsenstallingen in de gemeente Den Haag, verschillende omliggende gemeenten en op diverse scholen. Ook beheert zij stallingen bij commerciële partijen, zoals binnenkort de Mall of the Netherlands. Er werken met name mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het bedrijf kan met haar data de gemeente Den Haag goed helpen, zo zegt Bloemsma. "Bezoekers van onze stallingen krijgen bij hun eerste bezoek een sleutelhanger van Biesieklette, die blijvend gebuikt kan worden. Deze wordt bij binnenkomst en



Voor een zevental gemeenten brengen beide partijen in kaart waar de knelpunten liggen. Bloemsma: "Van de 36 stallingen in Den Haag brengen wij op 22 locaties het bezoekersgedrag in beeld. Hoeveel gebruikers er zijn, hoe lang fietsen geparkeerd staan en wanneer er pieken in de bezettingsgraad ontstaan. Pieken in de verschillende stallingen zijn voor gemeenten interessant om te weten. Een fietsenstalling dicht bij een uitgaansgebied heeft een ander piekmoment dan een stalling dicht bij het station, waar het vooral 's ochtends en aan het begin van de avond druk is." Met deze piekdata kan de gemeente Den Haag vaststellen of er wel voldoende stallingsruimte is voor alle fietsen in de gemeente. In de stad is de uitdaging groter om het fietsparkeren op orde te hebben en houden gezien het grote aantal fietsers dat hier samenkomt. Dit maakt dat data over het fietsparkeren in het centrum extra interessant is voor de gemeente. Bos: "Uiteindelijk kun je zo bepalen of stallingen misschien uitgebreid of kleiner gemaakt moeten worden."

Tot de voordeur

Gemeenten willen de fietsen graag uit het straatbeeld hebben, merkt Bos. "Maar kan dat wel met de beschikbare ruimte in de verschillende fietsenstallingen? Dat kun je met data goed in kaart brengen." De gemeente Den Haag inventariseert momenteel hoeveel fietsen er langs de straat parkeren. "De gemeente is bezig alle rekken

in de openbare ruimte te scannen", vertelt Bos. "In de toekomst zullen camera's dit werk overnemen. Sommige fietsenstallingen maken al gebruik van camera's, maar doordat fietsen vaak rommelig worden geparkeerd in de openbare stallingen, is het met de huidige technologie soms moeilijk vast te leggen hoeveel fietsen er precies staan."

Alle fietsen uit het straatbeeld halen is een uitdagende ambitie, denkt Bos. "Fietzers willen graag tot de voordeur van de winkel komen. Als je mensen verplicht om in een stalling te parkeren moet de handhaving wel verbeteren. In studentensteden zie je dat fietsen vijf rijen dik gestapeld staan. Zorg voor voldoende goede stallingen en haal fietsen weg zodat mensen met een rollator weer normaal over de stoep kunnen lopen. Alleen door middel van goede handhaving kunnen fietsen deels uit het straatbeeld verdwijnen." Het begint dus met goed fietsparkeerbeleid, besluit Bos. "Dat wil zeggen: voldoende stallingsplekken op de juiste locaties voor de juiste doelgroep. Een beperkte hoeveelheid fietsparkeerdata kan hierbij al helpen."

bij het verlaten van de stalling gescand door een beheerder. Zo kunnen wij goed bepalen wat de bezettingsgraad is en op welke momenten van de dag er een piek is. Wij kunnen niet 100 procent volledige data realiseren. Wij beheren open stallingen die niet 24-7 bemenst worden, maar waar bezoekers wel hun fiets op kunnen halen als er geen beheerder aanwezig is. Ook wil de techniek ons nog wel eens in de steek laten of piept er iemand tussendoor. Maar we komen met een zo'n 90 procent wel erg dicht in de buurt en hiermee kun je prima beleid bepalen. En wij zijn ook blijvend op zoek naar manieren om de data nog vollediger te krijgen".

Pieken

Monit en Biesieklette maken van de verzamelde data toegankelijke dashboards voor gemeenten.



Monit Data
www.monitdata.com

Biesieklette
www.biesieklette.nl

